



RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA' AZIENDALE 2022

SOMMARIO

1. Nota metodologica	4
2. Lettera agli stakeholders	5
3. Premessa	7
4. Highlights del 2022	8
5. Governance	9
6. Politiche ambientali	11
7. Politiche sociali	13
8. Uno sguardo al futuro	15

1. NOTA METODOLOGICA

Il presente documento è redatto da C.I.E. TELEMATICA Srl, allo scopo di presentare i risultati di sostenibilità aziendale e promuovere le iniziative per gli anni a venire.

C.I.E. TELEMATICA Srl non è soggetta a obblighi di compilazione, registrazione e pubblicazione di Bilanci Sostenibilità.

L'obiettivo di C.I.E. TELEMATICA Srl è quello di attuare una strategia in grado di integrare le esigenze dello sviluppo e dell'ambiente, secondo il principio base definito dal Rapporto Brundtland del 1987:

“Soddisfare i bisogni dell'attuale generazione senza compromettere la capacità di quelle future di soddisfare i propri bisogni”.

Gro Harlem Brundtland- presidente della Commissione mondiale su Ambiente e Sviluppo, WCED



2. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Cari Stakeholders,

la nostra azienda ha raggiunto, nel suo percorso operativo di circa 30 anni, una serie di certificazioni ISO ed ha implementato delle policies aziendali che hanno contribuito alla crescita ed allo sviluppo di relazioni tecnico/commerciali con molti clienti e fornitori di primaria importanza.

Nel corso degli ultimi anni, C.I.E. Telematica ha altresì promosso un processo di crescita sostenibile credendo fortemente nell'opportunità di proseguire il percorso di rendicontazione e condivisione trasparente del nostro modo di fare impresa, grazie all'impegno ed alla collaborazione di tutte le componenti aziendali.

Dall'evento pandemico Covid-19, che ha complicato e limitato lo sviluppo di sistemi economici e sociali, C.I.E. Telematica ha colto delle opportunità per continuare ad intraprendere azioni e processi al fine di contenere il proprio impatto ambientale e sociale, garantendo allo stesso tempo la salute, la sicurezza ed il benessere dei propri dipendenti.

Il processo di trasformazione digitale e le tecnologie innovative promosse dalla nostra società hanno migliorato lo sviluppo di soluzioni e iniziative verso il mercato, con il chiaro intento di gestire e limitare l'impatto delle nostre attività sulla collettività e sull'ambiente, attraverso anche la stretta collaborazione con i nostri clienti e fornitori.

2. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Il percorso di “sostenibilità ESG” è per C.I.E. Telematica un obiettivo strategico fortemente voluto dal management della società ed è solidamente basato sull’applicazione di misure per il rispetto ambientale, per la responsabilità sociale e la governance aziendale.

Il management di C.I.E. Telematica ha promosso la diffusione di tale cultura all’interno dell’azienda e ha fornito riscontri trasparenti alle crescenti domande dei clienti in ambito ESG; la volontà, la passione, l’innovazione, la soddisfazione del cliente e le condizioni di lavoro dei propri dipendenti continuano ad essere gli elementi chiave di sviluppo dell’azienda che, con la massima consapevolezza e convinzione, prosegue sull’indirizzo strategico di creare valore sostenibile per i propri stackholders.

Un cordiale saluto

Luigi Meregalli
CEO di C.I.E. TELEMATICA Srl



3. PREMESSA

C.I.E. è una società attiva dal 1994 nel mercato delle telecomunicazioni a livello nazionale, offrendo servizi di system integration e soluzioni di networking, data security e IT.

La società opera come provider di soluzioni tecnologiche in diversi mercati verticali, quali Pubblica Amministrazione, Telco, Utilities ed Enterprise, offrendo un know-how ventennale che ha permesso lo svilupparsi di una professionalità riconosciuta sul mercato e la fidelizzazione di clienti storici.

La decisione di strutturare ed implementare una relazione sulla responsabilità aziendale nasce dalla volontà del management di investire e promuovere attività che permettano di condividere valore con tutti gli stakeholders dell'azienda.

Questa nuova strategia, inoltre, si basa su principi che fanno parte del DNA aziendali, quali responsabilità, trasparenza, tutela degli stakeholder, della comunità e del territorio, coinvolgendo tutte le funzioni aziendali affinché le azioni vengano comprese, interiorizzate e promosse da tutta la società.

4. HIGHLIGHTS 2022

28

ANNI

di attività



> 20

brands trattati

Fatturato
9,7mln
+15% YoY

> 170

clienti attivi

> 40

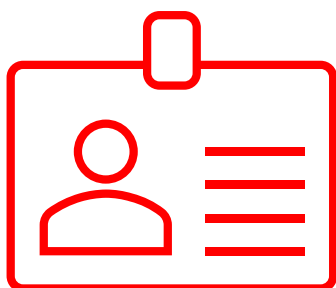
nuovi clienti



ISO 14001
ISO 45001
SA 8000



ISO 9001
ISO 27001
ISO 37001



22 dipendenti

100% tempo indeterminato

90% full time

Ora di formazione
per dipendente



> 80 ore

5. GOVERNANCE



C.I.E. TELEMATICA, sin dalla sua creazione, si impegna ad operare sul mercato in modo etico e responsabile. Ogni anno viene revisionato il «Codice etico e di comportamento», che è condiviso con i propri stakeholders sul sito internet aziendale, che regola i comportamenti e le interazioni interne all'azienda e verso il mercato, con dipendenti, fornitori, clienti ed istituzioni.

Un ulteriore tassello verso questa direzione, per instaurare una cultura di integrità, trasparenza e conformità, è legato all'ottenimento della certificazione ISO 37001 - Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione.

Le scelte di Governance aziendale si basano sulla ferma volontà di offrire valore per i clienti; è per questa ragione che viene identificata la necessità di individuare tutelare gli interessi dei clienti stessi, attraverso la protezione dei loro dati (C.I.E. TELEMATICA è certificata ISO 27001) e l'identificazione di soluzioni tecnologiche innovative e future-proof, che siano allineate ai trend di sviluppo del mercato, offrendo una consulenza attenta e puntuale.

Tutto questo a sua volta deve prevedere un'analisi delle necessità cliente, partendo dapprima da una verifica della tecnologia già in essere, individuando se intervenire con un'integrazione, un rinnovo o una



nuova soluzione tecnologica.

La scelta delle migliori proposte tecnologiche è inevitabilmente legata alla scelta del fornitore. Nella scelta dei propri suppliers però, C.I.E. TELEMATICA non si limita a valutare i prodotti acquistati ma si interroga anche su altri fattori quali la qualità di vita che le aziende offrono ai propri lavoratori, con principi di lavoro etico e solidale, che si impegnano attivamente nel garantire la sicurezza ed il benessere dei propri dipendenti e della filiera all'interno del quale lavorano e, non meno importante, l'adesione delle aziende a standard certificati (es. ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, ecc) preferendo, inoltre, i fornitori che si impegnano attivamente nella promozione di pratiche di economia circolare e sostenibilità. Infine, il conflitto in corso tra Russia e Ucraina ha fatto sì che il paese di origine della merce sia diventato un'ulteriore discriminante di scelta, escludendo i prodotti russi dal nostro portafoglio di offerta.

6. POLITICHE AMBIENTALI



Non avendo una linea di produzione propria, C.I.E. TELEMATICA attua una propria politica ambientale, che si basa sulla riduzione dello Scope 3, attraverso la scelta di fornitori che attuino politiche green e promuovano la circular economy.

Il rapporto con il fornitore ha un peso importante sull'impatto ambientale di C.I.E. TELEMATICA e, per questa ragione, vengono introdotte politiche per la riesamina dei fornitori, con l'obiettivo individuare aziende che si impegnino attivamente a ridurre la loro impronta sul Pianeta.

Chiaramente questa stessa politica è applicata anche nella scelta di eventuali nuovi fornitori.

Per quanto concerne gli interventi diretti attuati da C.I.E. TELEMATICA allo scopo di creare valore condiviso con la comunità, le politiche aziendali per limitare il proprio impatto sull'ambiente si basano su:

- Adesione allo standard ISO 14001;
- Riciclo e riduzione progressiva del consumo di plastica, sia negli imballaggi che negli spazi break;
- Sviluppo e implementazione di soluzioni di smart building, che permetteranno lo spegnimento di luci, riscaldamento o climatizzazione attraverso sensori di presenza negli uffici, garantendo così un basso impatto energetico; la tecnologia di smart building fa sì che si utilizzino al massimo le fonti di energia naturale, limitando così i consumi



energetici solo in caso di reale necessità;

- Attivazione di campagne di sensibilizzazione nei confronti dei propri dipendenti sull'utilizzo responsabile delle fonti idriche e riduzione dei consumi d'acqua;
- Limitare gli spostamenti (incontri commerciali ed interventi tecnici), sfruttando al massimo gli strumenti di Collaboration da remoto (web meeting e gestione remota dei servizi di assistenza tecnica in cloud);
- Iscrizione a CONAI, Consorzio nazionale imballaggi, per la gestione e lo smaltimento responsabile degli imballaggi;
- Accordi con i vendors tecnologici affinché le spedizioni internazionali vengano segmentate in minori delivery possibili, riducendo le emissioni legate alla logistica della merce in ingresso ai magazzini;
- Gestione di dropshipment da fornitore a cliente finale, per limitare gli spostamenti di merci.

7. IMPEGNO SOCIALE



Nel corso degli anni, C.I.E. TELEMATICA ha implementato diverse attività per garantire il benessere dei propri dipendenti e della comunità locale con cui interagisce.

L'introduzione di un codice etico aziendale e l'adesione a diversi standard, tra i quali ISO 45001, SA 8000, ISO 27001, ecc, sono alla base delle politiche di gestione del benessere del proprio personale.

Nei confronti dei propri dipendenti, inoltre, sono state attuate politiche di welfare, Smart working e congedi parentali, per poi introdurre un nuovo concetto di work-life balance atto a promuovere un corretto equilibrio tra impegni lavorativi e vita privata dei dipendenti.

Non meno importanti dal punto di vista strategico sono la promozione della crescita professionale attraverso la formazione e il team work, e la promozione di una cultura aziendale di appartenenza e condivisione di obiettivi e ideali. L'azienda promuove quindi il lavorare per obiettivi ed in team, nonché il senso di appartenenza a C.I.E., che si tradurranno poi in un migliore stile di vita per i dipendenti, un incremento dei risultati e una rinnovata reputazione dell'azienda.

C.I.E. Telematica, si impegna ad utilizzare contratti di lavoro aderenti ai contratti collettivi di categoria, prediligendo le assunzioni a tempo indeterminato, promuovendo i processi di formazione interna e le pari opportunità tra tutti i dipendenti,



indipendentemente da età, genere, percorso formativo e professionale.



L'azienda collabora attivamente con le scuole sul territorio, proponendosi per ospitare gli studenti in attività di stage professionali, atti a facilitare il passaggio dall'ambito scolastico all'ambiente lavorativo.



Per quanto concerne il rapporto con la comunità locale, C.I.E. TELEMATICA si impegna annualmente a sposare una causa sociale da supportare attraverso atti di beneficenze.



8. UNO SGUARDO AL FUTURO



In un'ottica di miglioramento continuo, nel prossimo quinquennio C.I.E. TELEMATICA si impegna ad ulteriori iniziative:

- La sottoscrizione di nuovi contratti con fornitori di energia che impiegano solo fonti 100% rinnovabili;
- Il riciclo e la riduzione progressiva del consumo di plastica, sia negli imballaggi che negli spazi break, fino alla sua totale eliminazione;
- Promozioni di attività di volontariato da parte dei dipendenti;
- La pianificazione annualmente di attività di servizio e consulenza pro-bono o agevolate per le realtà locali impegnate socialmente;
- La promozione di un corretto equilibrio tra impegni lavorativi e vita privata dei dipendenti, con un nuovo focus sugli obiettivi da raggiungere piuttosto che sulle 8 ore di lavoro richieste.



**RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA' AZIENDALE
2022**

C.I.E. TELEMATICA Srl
Via Della Giardina, 15 – 20900 MONZA (MB)
www.cietelematica.com