

La **POLITICA** del **SGI** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione Integrata, secondo le norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 37001:2016 – SA8000:2014.

La politica costituisce un riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i partecipanti alla vita organizzativa di CIE TELEMATICA e per tutti coloro che, esterni all'organizzazione, intrattengono a vario titolo con essa rapporti.

Essa deve far comprendere, definendo anche gli obiettivi strategici, i principi cui si ispira ogni azione organizzativa, nell'ottica della integrazione di tutti i partecipanti alla vita dell'organizzazione in rapporto al proprio ruolo ed alle responsabilità assunte, nell'ottica di una adesione e messa in atto dei principi ed obiettivi che ispirano l'attività.

Il documento di politica indica in sostanza quale "missione" si è data CIE TELEMATICA, esprimendo le motivazioni che stanno alla base, la ferma volontà del vertice aziendale a perseguire gli obiettivi posti, la consapevolezza dei risultati auspicati cui tendere, le responsabilità da assumere.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:



- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività formative eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti;
- un discreto livello di "sostenibilità aziendale" ed economia Circolare

Il nostro obiettivo primario è la soddisfazione del cliente attraverso lo sviluppo di rapporti di collaborazione trasparenti, precisi e puntuali.

Comprendendo le esigenze dei mercati, collaboriamo proattivamente con i partner tecnologici e investiamo costantemente nell'aggiornamento del nostro know-how, affinché le soluzioni proposte siano sempre innovative e coerenti alla domanda.

Non ultimo, è nostra cura completare l'offerta con servizi a valore aggiunto, sia nella fase prevendita di progettazione che di assistenza post-vendita così da garantire la salvaguardia degli investimenti dei nostri clienti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda.

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b></p> <p><b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b></p> <p><b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b></p> <p><b>SA8000:2014</b></p>	 <p style="text-align: center;"><b>Politica SGI</b> <b>Ed. 01 Rev. 00</b> del 22.02.2023</p>
---	---	---

## MISSION:

CIE TELEMATICA nell'erogare i propri servizi, intende fermamente assicurare competenza, continuità, diligenza, affidabilità e qualità delle prestazioni, nell'ottica di una conoscenza e di una soddisfazione sempre più puntuale di quanto richiedono i propri clienti.

Questi intenti si traducono concretamente nell'intento di operare nella piena conformità alla normativa cogente applicabile, e mantenere il proprio sistema di gestione per la qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001/2015, unitamente ad altri standard di riferimento non di minore importanza che la società ha raggiunto con le certificazioni ISO 27001, ISO 14001, ISO 45000, ISO 37001 e SA8000.

CIE Telematica ha l'obiettivo di essere riconosciuta sul mercato come "azienda sostenibile" e sta implementando una politica e dei programmi di miglioramento al fine di raggiungere la certificazione ESG (Environmental/Social/Governance) ed attuare un piano di economia circolare.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione integrato al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per C.I.E. Telematica Srl l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno e l'eccellenza dei risultati;
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza;
- il rispetto, la tutela e la promozione dell'Ambiente;
- la massima efficienza energetica e funzionale delle proprie infrastrutture e mezzi strumentali



## VISION:

La missione aziendale rimane in linea e coerente con quanto definito negli anni passati.

"COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI E PROGETTAZIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONE, ITC, TRASMISSIONE DATI E RELATIVO SERVIZIO DI SUPPORTO ED ASSISTENZA."

CIE Telematica si propone di mantenere una proposta tecnologicamente innovativa, con contenuti ad alto livello qualitativo, sia per i prodotti che per i servizi offerti, rimanendo sempre focalizzata sulle soluzioni di rete di telecomunicazione (TLC).

Nel corso degli scorsi 3 anni, si è iniziato un percorso di evoluzione volto al cercare con maggiore incisività uno spazio anche nel settore ICT (Information Technology) ed in quello della Cyber Security (Sicurezza dei dati informatici) senza però perdere di vista la missione principale che ci ha portato negli anni ad essere riconosciuti e reputati degli "esperti" nel mondo delle TLC.

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b></p> <p><b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b></p> <p><b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b></p> <p><b>SA8000:2014</b></p>	 <p><b>Politica SGI</b> <b>Ed. 01 Rev. 00</b> del 22.02.2023</p>
---	---	---

Puntare all'innovazione tecnologica, sia per l'offerta di prodotti e soluzioni che dei servizi professionali a "valore aggiunto" rimane sempre un chiaro obiettivo strategico della società e parte integrante della nostra Visione.

Per raggiungere tali fini, la Direzione Generale di C.I.E. Telematica Srl ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:



- erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei clienti;
- monitorare costantemente i fornitori al fine di avere sensibilità sulla Filiera;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo a SLA concordati) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta alla tutela e salvaguardia dell'ambiente, migliorando ove possibile, i consumi di energia e acqua, diminuendo la produzione di rifiuti e le emissioni di CO<sub>2</sub>;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di qualità, sicurezza e ambiente;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, alla sicurezza e all'ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

### **LE POLITICHE DI RIFERIMENTO:**

#### **POLITICA DELLE VENDITE:**

*Confermiamo l'obiettivo di ampliare il perimetro dell'azienda ponendoci l'obiettivo di raggiungere 10 Milioni di Euro di fatturato , migliorando le azioni di vendita con nuove risorse umane (possibilmente qualificate ed esperte), migliorando e potenziando le attività promozionali e di marketing, investendo in seminari per i clienti, in campagne pubblicitarie di prodotti/tecnologie/immagine aziendale (sia mediante mezzi convenzionali che attraverso Internet e Social Media) in modo tale da attrarre nuovi potenziali clienti e infine, adeguando l'offerta aziendale alla domanda di mercato.*

*L'attività commerciale è il fulcro su cui ruota la vita dell'azienda.*

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b></p> <p><b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b></p> <p><b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b></p> <p><b>SA8000:2014</b></p>	 <p><b>Politica SGI</b> <b>Ed. 01 Rev. 00</b> del 22.02.2023</p>
---	---	---

*La sensibilità e l'attenzione che sono poste sulla politica delle vendite sono continuo oggetto di verifiche, analisi e considerazioni da parte del management e delle funzioni aziendali che, con occhio critico, dovranno sempre e costantemente cercare di tenere l'offerta aziendale aggiornata e competitiva sul mercato.*

**POLITICA DI SPESA:**

*L'azienda deve operare con l'obiettivo di produrre dell'utile, mediante la vendita di beni e servizi ai clienti e, allo stesso tempo, soddisfare le esigenze dei clienti con delle tariffe eque ed allineate agli standard di mercato.*

*Tutto ciò si ottiene attraverso un efficace lavoro di Scouting atto ad individuare la domanda del mercato e la ricerca/definizione di adeguate soluzioni da offrire ai clienti in modo tale che si possano generare dei ricavi in grado di garantire la copertura di tutti i costi aziendali (acquisto di prodotti finiti, costi del personale, spese di formazione, spese commerciali, ecc.) garantendo del guadagno da reinvestire per lo sviluppo della società, facendo crescere con l'azienda anche il proprio personale. Una oculata gestione finanziaria con il controllo dei flussi di cassa facilita la programmazione e la pianificazione degli investimenti per lo sviluppo dell'attività aziendale.*

*Nel corso degli anni, L'obiettivo di puntare alla riduzione dei costi al fine di contenere e/o abbassare il rapporto del "costo del venduto" mediante migliori negoziazioni sugli acquisti, rotazione magazzino, ecc., con una oculata analisi e riduzione delle spese non fondamentali per migliorare l'operatività aziendale.*

*Nel contesto del piano normativo intrapreso, l'azienda ha attuato un processo di promozione e validazione della Due Diligence, fine a regolamentare ogni transazione e sensibilizzare tutti i dipendenti sui pericoli ed esposizioni possibili.*



*Tutti i dipendenti sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale violazione del Sistema Anticorruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.*

*L'utilizzo ottimale dei "fondi/bonus di coop marketing" e di "piani di Rebate" che ci vengono offerti dai ns. partners esteri e nazionali ci aiuterà a sviluppare un programma di marketing più efficace e poco oneroso per le casse aziendali.*

*La disponibilità finanziaria determinata da tali risparmi permette di organizzare invece degli investimenti in termini formativi per il personale e strategici per l'azienda (es. nuove partnership con aziende estere, nuovi segmenti di mercati e/o di offerta, ecc.).*

**POLITICA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E CUSTOMER SATISFACTION:**

*La soddisfazione del cliente costituisce uno dei Valori primari della nostra azienda.*

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b></p> <p><b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b></p> <p><b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b></p> <p><b>SA8000:2014</b></p>	 <p><b>Politica SGI</b> <b>Ed. 01 Rev. 00</b> del 22.02.2023</p>
---	---	---

*L'impegno costante e continuo a migliorare l'efficacia e l'efficienza di forniture di beni e di servizi ai clienti è raggiungibile mediante il mantenimento di un atteggiamento professionale, serio e preciso verso i clienti.*

*La professionalità e la serietà aziendale si misurano giorno dopo giorno nei rapporti con i clienti e, l'attività svolta dai dipendenti C.I.E. Telematica deve tendere a fare emergere sempre questi aspetti che qualificano l'individuo e la Società.*

*L'elevato livello di soddisfazione del cliente e un'immagine istituzionale di "alto profilo" sul mercato, è la sfida giornaliera che, su vari fronti, C.I.E. Telematica cerca di migliorare la fidelizzazione del cliente, la professionalità del personale aziendale e la qualità dell'offerta.*



*La sinergia e la credibilità che si creano nei rapporti con i clienti strategici porta ad ampliare la ns. offerta, sia nel segmento di mercato dei service providers che in quello delle utilities/trasporti/amministrazioni pubbliche locali e centrali, spingendoci a valutare spunti per ricercare nuove soluzioni tecnologicamente innovative ampliando così anche la partnership aziendale con altri fornitori esteri e nazionali.*

**POLITICA ANTICORRUZIONE:**

*L'organizzazione ha attuato un sistema di gestione che ha come finalità quello di tenere sotto controllo il fenomeno corruttivo mediante una formazione costante ai propri lavoratori e il coinvolgimento dei soci in affari.*

*In applicazione di tale impegno, la Direzione aziendale ha determinato che tale Politica è basata su:*

- *Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;*
- *Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;*
- *L'effettuazione di un'analisi di contesto accurata che ha portato all'identificazione, nell'ambito delle attività svolte dall'organizzazione, delle aree di pericolo potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;*
- *Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da parte di tutti gli stakeholder aziendali;*
- *L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione;*
- *La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;*

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b>  <b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b>  <b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b>  <b>SA8000:2014</b></p>	 <p style="text-align: center;"><b>Politica SGI</b>  <b>Ed. 01 Rev. 00</b>  del 22.02.2023</p>
---	---	---

- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, assicurando l'anonimato dei segnalatori;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione;
- La designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico;

**POLITICA GESTIONE DELLE RISORSE INTERNE:**

*Il personale aziendale costituisce un grosso patrimonio della Società ed è fondamentale che questo patrimonio non perda valore anzi, che ne acquisti sempre di più.*

*I massimi livelli di produttività della nostra azienda sono raggiungibili mediante l'operato di personale integrato e motivato nello svolgere il proprio compito. L'azienda adotta dei sistemi di formazione professionale, metodi di incentivazione e dei concetti di responsabilizzazione per ottenere il risultato desiderato.*

*Anche gli aspetti riguardanti il posto di lavoro, la sicurezza sul posto di lavoro e gli strumenti di lavoro in dotazione al personale aziendale hanno la loro importanza; la Società, consapevole di tale importanza, si preoccupa nel predisporre e migliorare le condizioni operative garantendo maggiore comfort e sicurezza per i propri dipendenti, senza alcuna preclusione/differenziazione.*

*L'Azienda attribuisce la massima importanza a quanti prestano la loro attività lavorativa, ai quali viene riconosciuto il fondamentale ruolo di sviluppare e garantire servizi nonché di creare valore.*



*I processi di selezione e assunzione del personale sono gestiti dalle Risorse Umane (RU) con la massima trasparenza tenendo in considerazione parametri oggettivi in termini di formazione, addestramento, abilità ed esperienza, in relazione alla funzione da ricoprire. La parità di trattamento per razza, ceto, religione, affiliazione politica è principio condiviso all'interno dell'azienda.*

*L'azienda non interferisce con l'esercizio dei diritti personali di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, origine sociale o nazionale, religione, invalidità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche od ogni altra condizione che può dare origine a discriminazione.*

*L'esercizio dei diritti personali è tuttavia vincolato al pieno rispetto delle esigenze di tutto il personale (dell'Azienda e delle prescrizioni stabilite dalla legislazione cogente), le necessità, anche se legittime, di un singolo non debbono pregiudicare le necessità di un altro, di tutto il personale o di una parte dello stesso.*

*Nel corso degli anni si continuerà ad investire sulla crescita professionale del personale CIE mediante corsi di formazione atti a migliorare le conoscenze e le competenze professionali, principalmente mediante momenti di formazione via Web e corsi di formazione interna (knowledge Transfer) di facile fruibilità per buona parte del personale CIE. L'azienda stessa implementerà per i propri clienti degli strumenti tecnologici appropriati per poter organizzare a sua volta presentazioni e corsi di*



	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b>  <b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b>  <b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b>  <b>SA8000:2014</b></p>	 <p style="text-align: center;"><b>Politica SGI</b>  <b>Ed. 01 Rev. 00</b>  del 22.02.2023</p>
---	---	---

*formazione tramite sessioni Web e di gestire servizi di assistenza e manutenzione da remoto, richiesta da clienti interessati. Oltre alla formazione di natura "professionale" specificamente orientata a migliorare l'operativa delle funzioni aziendali, si è lavorato internamente anche sulla formazione di natura "istituzionale" per diffondere la conoscenza l'utilità delle norme ISO per cui l'azienda si è certificata e per ovviamente mettere in pratica processi e modalità operative conformi a dette norme.*

**POLITICA ORGANIZZATIVA INTERNA:**

*Su base trimestrale verranno definiti delle riunioni collegiali, aperti a tutte le funzioni aziendali, per verificare l'andamento delle attività e per eventualmente apportare dei fattori correttivi qualora siano necessari a causa di gravi scostamenti tra obiettivi e risultati conseguiti.*



*Puntando all'ottenimento dei massimi risultati con l'impiego di sforzi Adeguati e grazie all'esperienza, tutto orientato a portare l'organizzazione a promuovere all'immagine aziendale, l'esplorazione dei nuovi mercati e l'adattamento alla domanda di Business ha portato a adottare una politica "Agile" necessaria allo sviluppo di un'offerta più competitiva con una conseguente flessibilità organizzativa.*

*Dal punto di vista organizzativo, si cercherà di ottimizzare al meglio le risorse disponibili in modo tale da disporre di conoscenze/competenze trasversali nell'interno della funzione tecnica di supporto alle vendite e, altresì di migliorare la capacità tecnica per fronteggiare eventuali picchi di carico di lavoro e/o sovrapposizione di attività.*

*Mensilmente, vengono stabiliti delle riunioni interne commerciali (in teams conference/meeting o in sede) atti ad analizzare l'andamento delle trattative commerciali e dei risultati di vendita.*

Per ciò che attiene nello specifico la sicurezza, la Direzione Generale di C.I.E. Telematica Srl ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- promuovere il miglioramento continuo delle condizioni operative in termini di salute e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;
- informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione sicurezza e salute del lavoro e sulla sua applicazione all'interno della Società (Tutte le Sedi e Luoghi di lavoro);
- operare sempre con un adeguato grado di sicurezza, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di proattività per questo aspetto;
- gestire i luoghi di lavoro, progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto gli aspetti di sicurezza;
- assicurare la sistematica valutazione della prestazione di sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b></p> <p><b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b></p> <p><b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b></p> <p><b>SA8000:2014</b></p>	 <p><b>Politica SGI</b> <b>Ed. 01 Rev. 00</b> <b>del 22.02.2023</b></p>
---	---	--

- revisionare periodicamente il piano di sicurezza interna con il supporto e contributo dei responsabili della sicurezza preposti e del medico del lavoro;
- comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltanti e gli appaltatori, ecc. per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- cooperazione con clienti e fornitori per stabilire, adempiere, confermare ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.

**POLITICA DELLA COMPLIANCE:**

*La sicurezza dello stato fisico di salute del personale è un altro importante elemento nella politica per la Qualità aziendale.*

*Prima ancora della sicurezza vi è la prevenzione a priori dei rischi, in tutti i suoi aspetti, sia a livello individuale che collettivo, che viene perseguita con continuità ed attenzione mediante un lavoro di analisi e di valutazione delle situazioni ambientali, normative ed operative in cui il personale aziendale deve operare.*

*L'analisi ed il mantenimento in efficiente stato funzionale dei mezzi e degli strumenti di lavoro che la Società mette a disposizione del personale aziendale (es. attrezzatura elettronica, arnesi, automezzi, ecc.) sono tenuti sotto stretta osservazione al fine di evitare rischi di alcun tipo nei riguardi delle persone. Nel corso del 2021 è stata attivata l'adozione della norma ISO 45000 a testimonianza dell'impegno aziendale atto a garantire la sicurezza sul posto di lavoro.*

**POLITICA DEI VALORI:**



*CIE Telematica ha sempre agito con la massima trasparenza, chiarezza ed onestà nel gestire i rapporti di lavoro con clienti, con fornitori e, in generale con il mondo esterno, basandosi su valori morali e professionali che il management ha trasmesso a tutti i dipendenti.*

*Per consolidare questo aspetto, è stato stilato un codice etico che riassume i valori comportamentali che l'azienda richiede al proprio personale.*

*Per quanto concerne invece la politica di smaltimento rifiuti, oltre a seguire le normative comunali della raccolta differenziata, CIE Telematica si è iscritta al Conai e, allo stesso tempo, ha adottato una politica di riciclo/riutilizzo del materiale di imballaggio (cartoni, pallets, ecc.) in modo tale da produrre meno rifiuti possibili di questo genere, contribuendo così al raggiungimento di un impatto ambientale minore. Inoltre, con il conseguimento della certificazione ISO 14000, si è potuto regolamentare in modo strutturato tale gestione.*

*La direzione di C.I.E. Telematica è responsabile e promuove ogni azione che è in suo potere, diretta a far sì che le attività aziendali non presentino rischi significativi per le persone e per l'ambiente.*



	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b>  <b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b>  <b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b>  <b>SA8000:2014</b></p>	 <p style="text-align: center;"><b>Politica SGI</b>  <b>Ed. 01 Rev. 00</b>  del 22.02.2023</p>
---	---	---

**POLITICA DI GESTIONE DEL RISCHIO:**

*CIE TELEMATICA ha condotto una analisi del rischio a partire dalla conoscenza approfondita del contesto e delle parti interessate coinvolte, per poi individuare le minacce ed opportunità insite in ciascun processo organizzativo.*

*L'analisi del rischio ha portato ad individuare delle aree di possibile miglioramento dal punto di vista dei controlli da porre in essere per mitigare il rischio. Le aree nello specifico sono le seguenti:*



- *Area commerciale: si è gestito un processo di redistribuzione di clienti tra i vari commerciali e si sono strutturate delle regole per l'assegnazione di nuovi prospects;*
- *Area infrastrutture: nel corso del 2020 si sono potenziati e resi più sicuri gli strumenti informatici/telematici per permettere il lavoro a distanza e, nel corso del 2021 si è ulteriormente migliorato, adottando la norma ISO 27001 per il trattamento dei dati informatici di clienti, fornitori, dipendenti ecc..., adeguando anche il personale aziendale con la dovuta formazione;*
- *Area Salute e Sicurezza: sono state effettuati aggiornamenti interni inerenti al piano aziendale di sicurezza così come test per evacuazione dagli uffici in caso di incendio. Nel corso del 2021 si sono attivati i processi per ottenere le certificazioni ISO 45000 e ISO 14000 orientate alla gestione ambientale e alla sicurezza sul posto di lavoro;*

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Aziendale di C.I.E. Telematica Srl si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, sostenibilità sociale e Mantenimento e sicurezza del dato;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, Sostenibilità sociale e Sicurezza informatica, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

La Direzione Generale di C.I.E. Telematica Srl ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 37001:2016 – SA8000:2014.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione Integrato ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

	<p><b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b></p> <p><b>UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 E</b></p> <p><b>ISO 14001:2015, ISO 37001:2016,</b></p> <p><b>SA8000:2014</b></p>	 <p style="text-align: center;"><b>Politica SGI</b> <b>Ed. 01 Rev. 00</b> del 22.02.2023</p>
---	---	---

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.  
La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di C.I.E. Telematica Srl resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un Codice Etico come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica.  
A tale codice, si attiene il personale e tutti i collaboratori C.I.E. Telematica Srl ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

Monza (Mb), lì 23/02/2023 DGE

**C.I.E. Telematica S.r.l.**  
Via della Giardina, 15 - 20900 MONZA (MB)  
Tel: +39-039-27119.1 (r.a.) - Fax: +39-039-27119.399  
Partita IVA 02364280968

